

JOAILLERIE

LIZIN

DEPUIS 1954

Conditions de retour :

Conditions de retour :

Tous les bijoux commandés sur notre e-shop bénéficient de la garantie de retour sous 14 jours à condition que :

- Le bijou ait bien été renvoyé dans un délai de 14 jours après réception
- Le bijou soit en parfait état et qu'il n'ait pas été porté
- Le ruban Lizin attaché au bijou soit toujours en parfait état et n'ait pas été ôté du bijou
- Le bijou n'ait pas été auparavant renvoyé pour une mise à taille
- Votre achat précédent n'ait pas fait l'objet d'un retour définitif
- En cas de commande comportant plusieurs bijoux, le retour définitif ne peut s'appliquer qu'à un seul bijou

Retour gratuit :

Nous savons que l'achat d'un bijou est quelque chose de conséquent. Pour vous permettre d'essayer votre bijou aisément chez vous, et pour être sûre qu'il vous plaise à 100%, nous vous offrons la possibilité de retourner le bijou contre

- un échange

(Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat et que vous souhaitez l'échanger contre un autre bijou Lizin.)
échange possible dans un délai de 14 jours après réception du bijou.

Où

- un remboursement

(Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat et que vous souhaitez être remboursé.)

Remboursement dans un délai de 14 jours après réception du bijou.

Procédure de retour :

Faire une demande de retour

Cliquez sur “Demander un retour”

Merci d'imprimer et de remplir le formulaire de retour. Nous vous demandons ensuite de le glisser dans le colis.

Vous avez jusqu'à 14 jours faire une demande de remboursement ou d'échange de votre bijou. Notre équipe répondra au plus vite à votre demande et organisera avec notre transporteur la récupération de votre colis

Préparez votre colis pour le retour

Merci d'inclure tous les éléments d'origine qui ont fait partie de votre colis. Le ruban scellé doit obligatoirement être attaché au bijou et être intacte. Notre transporteur viendra récupérer votre colis à une date et une heure qui vous conviennent directement à l'adresse mentionné lors de votre demande de retour par mail.

- ***Remboursement***

Une fois votre colis réceptionné, merci de nous accorder un délai de 7 jours pour traiter votre demande. Une fois votre demande validée, vous recevrez un mail de confirmation. Le remboursement sera validé après réception et vérification de l'état du bijou. Votre remboursement aura ensuite lieu dans les 2 à 3 jours. Tout bijou endommagé ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

- ***Echange***

Une fois votre colis réceptionné, merci de nous accorder un délai de 7 jours pour traiter votre demande.

Si le bijou est endommagé ou le ruban Lizin ôté nous déduirons la remise à neuf du bijou de votre bon d'échange.